



KONICA MINOLTA

# Konica Minolta Information

## Forsinkelser på tonerleverancer

Ballerup, 8. oktober 2021

Til rette vedkommende,

Konica Minoltas tonerfabrik i Tatsuno, Japan er blevet påvirket af en eksplosion. Der har heldigvis ikke været personskader, men kun materiel skade i en mindre del af produktionen.

Produktionen af toner har imidlertid været indstillet på grund af denne hændelse. Af sikkerhedsmæssige årsager har produktionen på den anden tonerfabrik i Kofu, Japan også været indstillet, imens undersøgelse af årsagen pågik.

Konica Minolta er nødt til at informere om, at der vil være længere leveringstider på forbrugsstoffer, i den kommende periode.

Årsagen til eksplosionen er identificeret, og der er udarbejdet en plan for genoptagelse af produktionen. Fabrikken i Kofu vil genoptage produktionen den 18. oktober 2021, mens fabrikken i Tatsuno vil genoptage produktionen den 8. november 2021. I slutningen af november forventes der at være en forbedret leverancesituation.

Konica Minolta gør hvad der er muligt for at afbøde effekten af det midlertidige stop i produktionen af toner. Vi har igangsat flere initiativer for at sikre vores kunder en fortsat kontinuerlig forsyning af toner. Blandt andet arbejdes der med opkøb af tonere, genanvendelse og flere forskellige andre tiltag.

Konkret kan du som kunde gøre følgende:

- Sikre at der ikke skiftes toner før patronerne er helt tomme
- Gennemgå jeres lokation for at identificere eventuelle "forlagte" tonere.
- Sæt driver indstillingerne på print på "save mode" og få toneren til at række op til 50% længere\*.
- Spar på printet
- Undlad at hamstre
- Send mere print over på andre enheder fx Brother-modeller

Varigheden af forsinkelserne på tonerforsendelser afhænger af flere af de igangsatte initiativer, og vi vil gøre alt, hvad vi kan for at genoprette normale tonerleverancerne til dig.

**Giving Shape to Ideas**

**Konica Minolta Business Solutions Denmark a/s**

Lautrupvang 2B – DK2750 Ballerup - Tel. +45 72 21 21 21 - Fax +45 72 21 21 22 – CVR nr. 38635212  
www.konicaminolta.dk



## KONICA MINOLTA

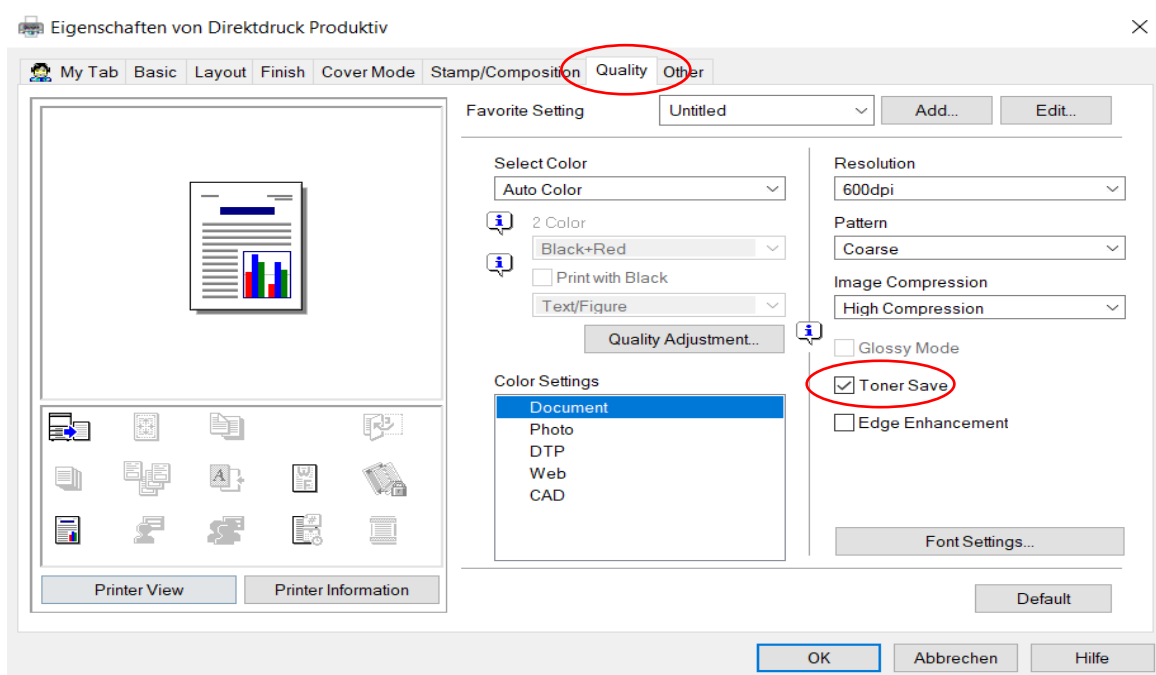
Vi beklager oprigtigt og arbejder intenst på alle niveauer i koncernen for at forbedre situationen, så hurtigt som muligt.

Vi er klar over, at dette er utilfredsstillende for jer som kunde, men håber på jeres tålmodighed og forståelse. Vi vil fortsætte med at arbejde intenst på alle niveauer for at finde de bedst mulige løsninger til din virksomhed.

Med venlig hilsen

Kristian Dyrbye Øhrstrøm  
Nordic Head of Legal & Compliance

\* alle Konica Minolta drivere har en mulighed for at aktivere en funktion som sparer toner som vist på nedenfor. Når et dokument udskrives, vælges "printereregnskaber". Vælg fanen "Quality" og sæt et flueben i "Toner Save".



### Giving Shape to Ideas

Konica Minolta Business Solutions Denmark a/s

Lautrupvang 2B – DK2750 Ballerup - Tel. +45 72 21 21 21 - Fax +45 72 21 21 22 – CVR nr. 38635212  
www.konicaminolta.dk