

Sådan opdaterer du til den nyeste version af Microsoft Teams skrivebordsapp

Når du er i et Teams-møde kan du se hvilken version du benytter, ved at kigge på placeringen af ikon-oversigten.



Hvis listen med ikoner ikke er placeret øverst til højre, har du ikke den nyeste version og Microsoft Teams skal opdateres til den nyeste version:

1. Start Microsoft Teams op fra ikonet på skrivebordet eller fra *Startmenuen*.
2. Klik på dine initialer i øverste højre hjørne og vælg *Søg efter opdateringer*.
3. Når opdateringen er installeret, skal Microsoft Teams genstartes og du vil nu have den nyeste version.

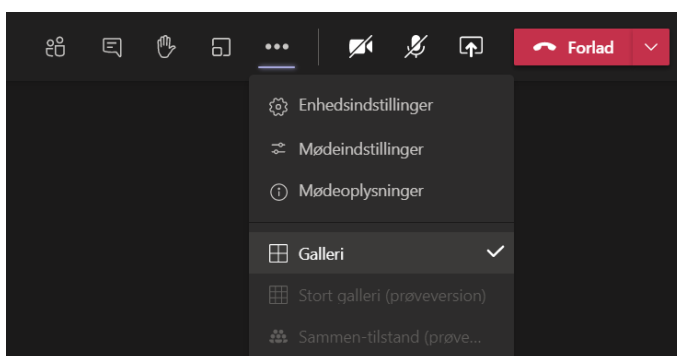
Hvis du ikke allerede har Microsoft Teams skrivebordsappen, installeres den på følgende måde:

1. Åbn hjemmesiden office.com og login med din @undervisning.kk.dk-konto
2. Åbn Microsoft Teams via ikonet i venstre side
3. Klik på dine initialer i øverste højre hjørne
4. Vælg *Download skrivebordsapp* i menuen
5. Kør filen og *accepter* dét, den spørger om

Microsoft Teams er herefter installeret i den nyeste version og kan startes via ikonet på skrivebordet eller *Startmenuen*.

Derfor skal du opdatere til den nyeste version af Microsoft Teams

Hvis du ikke opdaterer til den nyeste version, er der nogle få funktioner, der mangler eller ikke virker som fx "Ræk hånden op". Samtidig er der i den nyeste version mulighed for bl.a. stort galleri (oversigten af små videoer for deltagerne i et Teams møde). Denne funktion tilgås ved at åbne ikonet med tre prikker i ikon-oversigten og herefter tilvælge Galleri.



Vær opmærksom på, at denne funktion i nogle tilfælde kan belaste dit internet og computer. Andre der benytter samme internet, fx børn der har hjemmeundervisning, vil dermed også blive berørt af det overbelastede internet.

Hvorfor opdaterer BUF IT-drift ikke Microsoft Teams automatisk?

BIT kan ikke styre hvornår en opdatering installeres og har heller ikke mulighed for at se om Microsoft Teams er i brug. Hvis BIT opdaterer automatisk, er der risiko for at igangværende møder afbrydes.