

Selvbetjening:

Hvis du har

glemt adgangskoden

til din

@bu.kk.dk konto

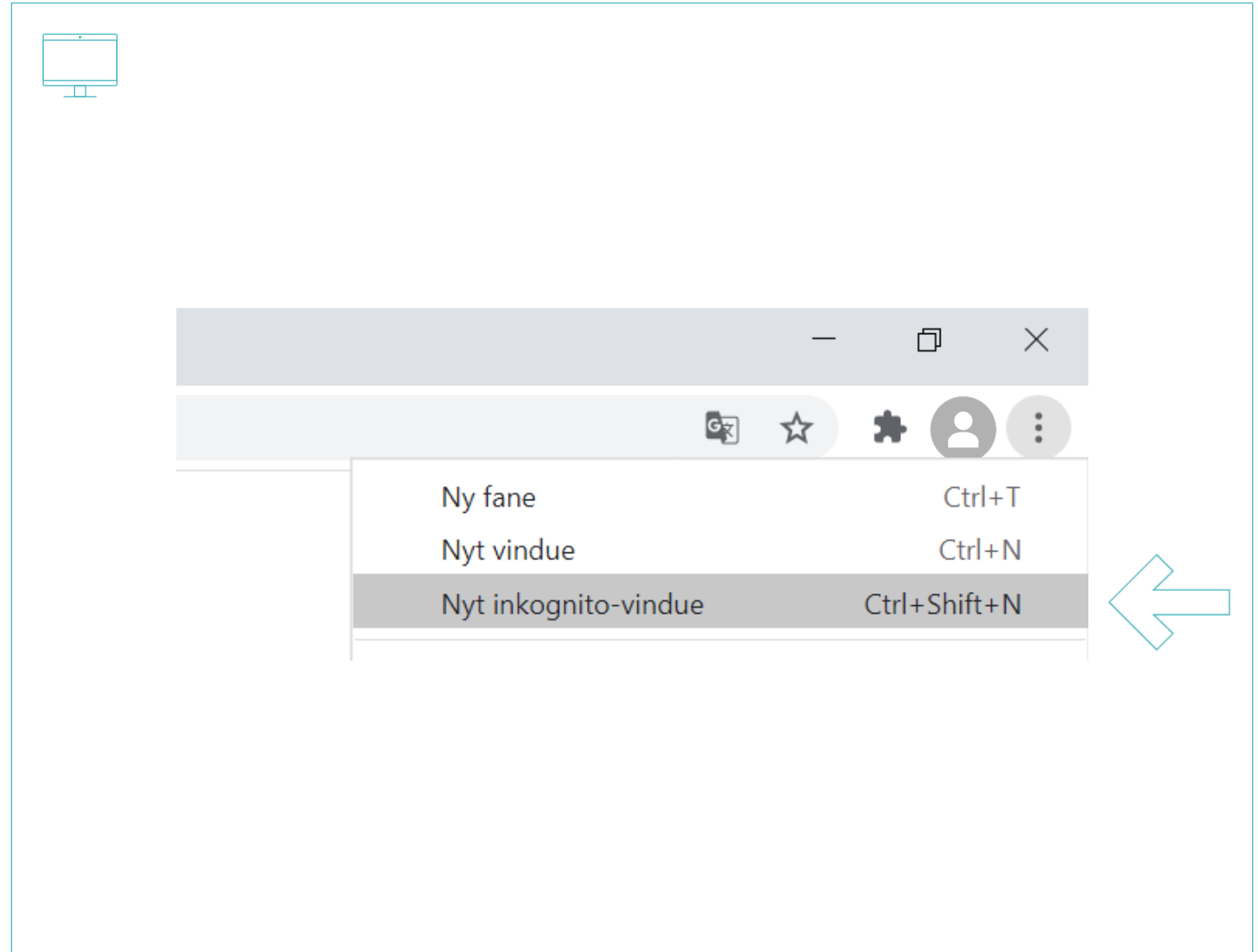


1

Åbn en ny browser i Inkognito eller InPrivate tilstand ved at klikke på de tre små prikker i øverste højre hjørne og gå ind på siden:

<https://portal.office.com>


(Du skal logge på i Inkognito eller InPrivate tilstand, så browseren ikke forsøger at logge dig på med et password, som evt. ligger gemt i browserens historik).






Indtast din @bu.kk.dk konto for at logge på.

Klik på *Næste*.



 Microsoft

Log på

Sven0643@bu.kk.dk

[Kan du ikke få adgang til din konto?](#)

[Log på med en sikkerhedsnøgle \(?\)](#)

Næste



Du skal IKKE logge på med din adgangskode, men i stedet klikke på linket:

[Jeg har glemt min adgangskode](#)



← sven0643@bu.kk.dk

Indtast adgangskode

Adgangskode

[Jeg har glemt min adgangskode](#)

Log på

BIT Københavns Kommune



Angiv din @bu.kk.dk konto igen (hvis den ikke allerede er angivet) og verificer ved at indtaste de tegn, du ser på billedet. (Du kan også afspille tegnene som lyd).

Klik derefter på *Næste*.



Kom tilbage til din konto

Hvem er du?

For at genoprette din konto, start med at indtaste din email eller brugernavn og tegn fra billedet eller lyden nedenfor.

Mail eller Brugernavn:

Eksempel: user@contoso.onmicrosoft.com eller user@contoso.com



Angiv tegnene på billedet eller ordene i lydklippet.

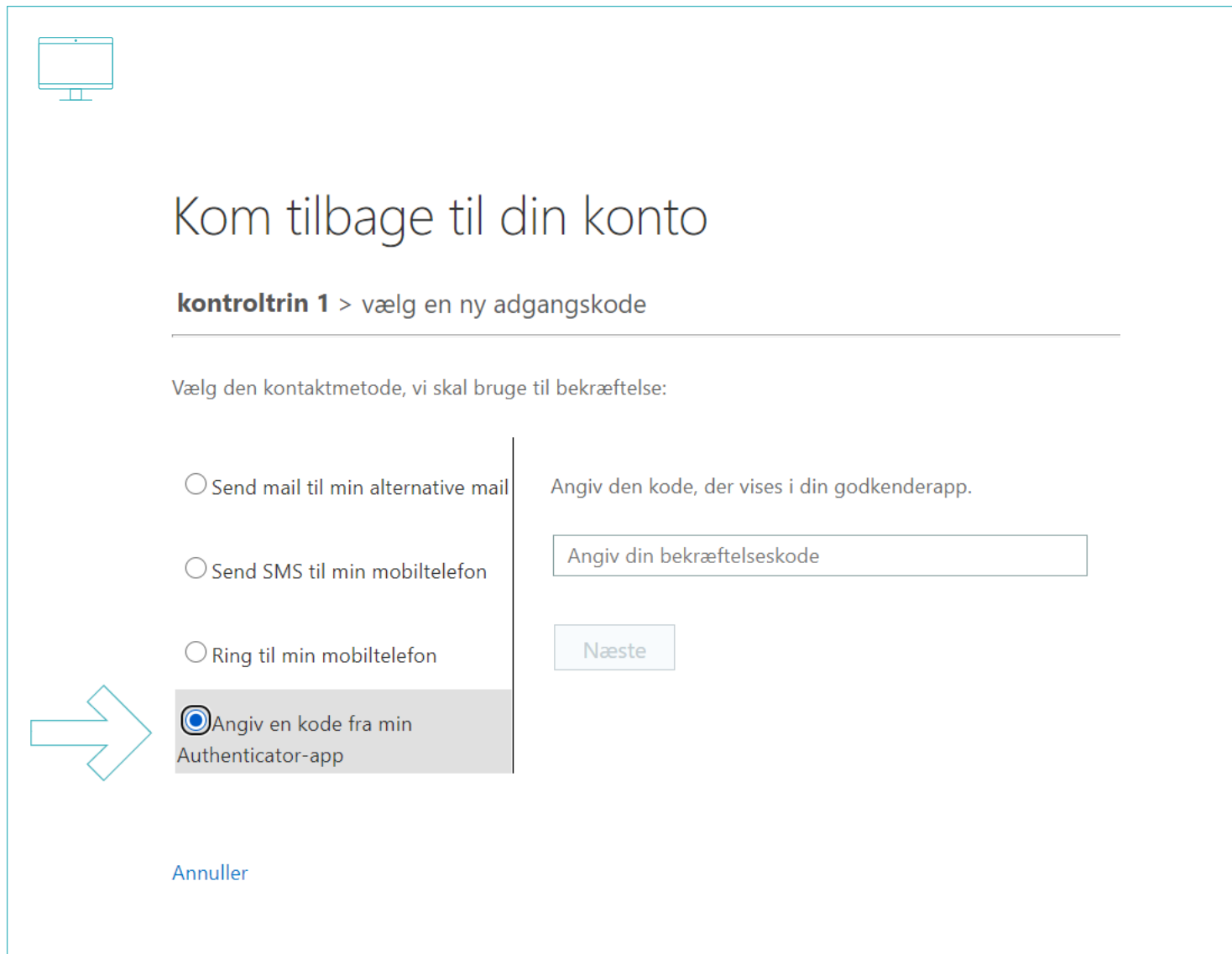
Næste

Annuller

5

Du skal bruge en bekræftelseskode til at nulstille din adgangskode. Vælg hvordan du vil have koden tilsendt. Hvis du har opsat to-faktor godkendelse med Microsoft Authenticator app, kan du vælge at modtage koden i appen.

Når du modtager bekræftelses-koden, skriver du den i feltet og klikker på *Næste*.



The screenshot shows a web interface for recovering a Microsoft account. At the top left is a computer icon. The main heading is 'Kom tilbage til din konto'. Below it, the progress indicator reads 'kontroltrin 1 > vælg en ny adgangskode'. A horizontal line separates this from the next step: 'Vælg den kontaktmetode, vi skal bruge til bekræftelse:'. There are four radio button options: 'Send mail til min alternative mail', 'Send SMS til min mobiltelefon', 'Ring til min mobiltelefon', and 'Angiv en kode fra min Authenticator-app'. The last option is selected and highlighted with a grey background. A large teal arrow points to this option from the left. To the right of the options, the text says 'Angiv den kode, der vises i din godkenderapp.' Below this is a text input field with the placeholder 'Angiv din bekræftelseskode'. A 'Næste' button is positioned below the input field. At the bottom left of the form area is a blue 'Annuller' link.



Du kan nu oprette en ny adgangskode. Bekræft den nye adgangskode ved at gentage den i feltet nedenunder, og klik derefter på *Send*.

(Vær opmærksom på at adgangskoden skal indeholde min. 8 tegn bestående af både store og små bogstaver samt tal eller symboler).



skift adgangskode

Stærk adgangskode kræves. Angiv 8-256 tegn. Undgå at medtage almindelige ord eller navne. Kombiner store og små bogstaver, tal og symboler.

Bruger-id

sven0643@bu.kk.dk

Opret ny adgangskode

stærk

Bekræft ny adgangskode

send

annuller